

Da allegare alla "Domanda di valutazione proposte progettuali di servizio civile universale provinciale"  
(legge provinciale 14 febbraio 2007 n. 5, art. 21bis)"

## SCHEMA PROGETTO

### ENTE

1) Ente proponente il progetto o capofila

Consiglio provinciale di Trento - Forum trentino per la pace e i diritti umani  
SCP0147 - Classe: 4

2.1) Se c'è coprogettazione, indicare il/i partner \_\_\_\_\_

2.2) Se c'è ATS, indicare il/i partner \_\_\_\_\_  
(allegare l'impegno alla formalizzazione dell'ATS prima dell'avvio del progetto)

### CARATTERISTICHE PROGETTO

3) Titolo del progetto:

Diritti fondamentali conoscenza e divulgazione

4) Tipo finanziamento:

A) Totalmente finanziato PAT

B) Parzialmente finanziato

C) Totalmente autofinanziato

5) Data avvio progetto: 1 dicembre 2016

6) Durata progetto (in mesi) 9

7) Numero dei giovani da impiegare nel progetto: 1

7.1) Numero posti senza vitto e alloggio: 1

7.2) Numero posti con solo vitto: 0

7.3) Eventuale numero posti con vitto e alloggio: 0

11) Numero ore di servizio settimanali dei giovani, ovvero monte ore complessivo (con inserimento ore minime settimanali): Monte ore complessivo 1080 - minimo 12 ore

12) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 5, massimo 6): 5



13) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto:

N.	Definizione della sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. Vol. per sede	Nominativi degli OLP		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	Sede del Forum trentino per la pace e i diritti umani	Trento	Galleria Garbari 12		1	Pilati Massimiliano	14.08.1973	PLTMSM73M14L378A
2	Sede Osservatorio Balcani Caucaso Transeuropa	Rovereto	Piazza San Marco 7			Cont Chiara	22.08.1978	CNTCHR78M62H612U
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								



## 14) Descrizione del progetto

### ANALISI DEL CONTESTO

Il Forum trentino per la pace e i diritti umani è un organismo permanente del Consiglio della Provincia autonoma di Trento per il quale svolge anche un ruolo consultivo; il Forum si propone quindi come soggetto di collegamento tra le associazioni e gli enti del territorio che hanno come finalità la cultura della pace e della convivenza. Nasce il 10 giugno 1991 con l'articolo 2 della legge provinciale n. 11 "Promozione e diffusione della cultura della pace" con cui la Provincia autonoma di Trento, in coerenza con i principi costituzionali e si impegna a promuovere la cultura della pace e della tutela dei diritti.

Tra le sue molteplici azioni ha promosso, fin dalla nascita, le attività dell'Osservatorio Balcani Caucaso - Transeuropa (d'ora in poi OBCT), un centro studi che si occupa di sud-est Europa, Turchia e Caucaso ed esplora le trasformazioni sociali, politiche e culturali di sei paesi membri dell'Unione Europea (UE), di sette paesi che partecipano al processo di Allargamento europeo e di buona parte dell'Europa post-sovietica coinvolta nella politica europea di Vicinato. OBCT opera attualmente come progetto indipendente e autonomo presso la Fondazione Opera Campana dei Caduti di Rovereto e dalla seconda metà del 2017 confluirà nel nuovo Centro per la Cooperazione Internazionale.

Nato nel 2000 in risposta al bisogno di informazione e dibattito espresso dalla società civile impegnata per l'integrazione dei Balcani nell'UE, OBCT promuove la costruzione dell'Europa dal basso sviluppando le relazioni transnazionali e sensibilizzando l'opinione pubblica su aree al cuore di numerose sfide europee.

Le sue attività spaziano dall'informazione, resa accessibile agli utenti attraverso il portale [www.balcanicaucaso.org](http://www.balcanicaucaso.org), alle collaborazioni editoriali con riviste, radio nazionali e internazionali e altri media; dall'attività di ricerca al lavoro di advocacy, dalla divulgazione alla formazione.

Da anni OBCT è impegnato inoltre nell'ideazione e promozione di numerosi progetti speciali ([www.balcanicaucaso.org/Progetti](http://www.balcanicaucaso.org/Progetti)) spesso realizzati nell'ambito di ampi partenariati europei. Tra questi il progetto "European Centre for Press and Media Freedom" ([www.balcanicaucaso.org/ECPMF](http://www.balcanicaucaso.org/ECPMF)), sostenuto dalla Commissione Europea e implementato da OBCT in partenariato con numerose realtà internazionali attive nel monitoraggio e difesa della libertà di espressione e di informazione in Europa, si pone l'obiettivo generale di promuovere conoscenza e dibattito sulla libertà e il pluralismo dei media presso il pubblico italiano ed europeo. La nuova edizione del progetto prenderà avvio a maggio 2017 e terminerà a gennaio 2018, prevedendo in particolare l'informazione, la divulgazione, la ricerca e la curatela nell'ambito della piattaforma Resource Centre sulla libertà dei media ([www.rcmediafreedom.eu](http://www.rcmediafreedom.eu)), che si propone come collante tra ricerca e società civile, e la collaborazione con Wikipedia.

Il progetto "Diritti fondamentali conoscenza e divulgazione" inserendosi in questo contesto vuole essere un'opportunità di arricchimento e formazione per il/la giovane in Servizio Civile Universale Provinciale, che avrà la possibilità di mettersi alla prova nell'ambito della ricerca e della sensibilizzazione della società riguardo il tema dei diritti fondamentali, e si articolerà in vari modi: dal lavoro di aggiornamento delle voci di Wikipedia, all'animazione dei social network, al rafforzamento della piattaforma Resource Center on Media freedom.

Il/La giovane in SCUP sarà in contatto costante e diretto con lo staff di OBCT, con il supporto del quale verranno realizzate le diverse attività.

La realizzazione del progetto prevede i seguenti destinatari diretti e beneficiari:



## DESTINATARI DIRETTI

- I/la giovane in SCUP che potrà sviluppare competenze specifiche, spendibili successivamente in ambito lavorativo e potrà inoltre potenziare la capacità di lavorare in equipe, nonché ampliare le proprie conoscenze.

## BENEFICIARI

- Lettori e utenti del portale, [www.balcanicaucaso.org](http://www.balcanicaucaso.org) e del Resource Centre che comprendono: organizzazioni della società civile, giornalisti, ricercatori e studenti; policy makers; operatori economici; migranti; semplici curiosi.
- Forum Pace, i lettori del suo sito/canali social e la rete di associazioni che riceve gli aggiornamenti.

## DEFINIZIONE DELLE FINALITÀ E DEGLI OBIETTIVI (MISURABILI, ALMENO IN PARTE) DEL PROGETTO DEL/LA GIOVANE, CHE SONO SOSTANZIATI NEL PERCORSO FORMATIVO PROPOSTO E CHE DEVONO ESSERE COERENTI CON LE FINALITÀ DEL SCUP E CON LE CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI/DELLE PARTECIPANTI DEFINITE DALLA RICHIESTA DI PROPOSTE PROGETTUALI

Il progetto intende coinvolgere il/la giovane in attività di informazione, divulgazione, ricerca e curatela del portale di OBCT e della piattaforma Resource Centre per favorirne la fruizione da parte degli utenti.

Gli obiettivi che si vogliono raggiungere e che avranno ricadute positive per la cittadinanza, prevedono le seguenti azioni:

- collaborare con lo staff alla ricerca, curatela e aggiornamento regolare della piattaforma Resource Centre on Media freedom in Europe ([www.rcmediafreedom.eu](http://www.rcmediafreedom.eu)), coordinata da OBCT, sviluppando capacità di analisi e scrittura di contenuti adatti al web;
- collaborare al lavoro editoriale sull'enciclopedia libera Wikipedia.en attraverso la realizzazione di articoli/voci che rendano più facilmente accessibili a un pubblico generalista conoscenze sullo stato dei diritti fondamentali e della democrazia in Europa, con particolare interesse per la libertà di espressione e per le politiche europee a sostegno del giornalismo libero e indipendente. Le competenze ottenute riguarderanno tutto il processo necessario per diventare un esperto wikipediano;
- collaborare alla disseminazione dei materiali realizzati attraverso i social network (Twitter e Facebook), maturando le competenze da social media editor;
- collaborare con il Forum trentino per la pace e i diritti Umani nella divulgazione dei materiali realizzati attraverso il sito e i canali social dello stesso.

## I/LE GIOVANI DA COINVOLGERE (MODALITÀ E CRITERI DI SELEZIONE)

Potranno partecipare alla selezione i/le giovani che abbiano conseguito la laurea magistrale.

La selezione avverrà tramite colloquio orale, per la verifica delle conoscenze dei/delle candidati, che si possono riassumere in:

- interesse e conoscenza pregressa delle aree e delle tematiche di cui OBCT e il Forum si occupano;
- conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi;
- interesse per la comunicazione digitale; competenze informatiche e conoscenza delle logiche di utilizzo dei social network;
- competenze linguistiche (inglese - livello avanzato);
- familiarità con l'attività di ricerca e la redazione di testi;
- capacità di relazione e disponibilità al lavoro in gruppo.

Sarà idoneo chi raggiungerà un minimo di 60 punti su 100, sulla base dell'assegnazione dei punteggi di seguito indicata:

- Conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi - 25



- Aspirazioni, motivazioni personali e interessi specifici: interesse per la comunicazione digitale, per la ricerca e la redazione di testi - 40

- Conoscenza linguistica e capacità redazionale - 35

Durante il periodo di SCUP, il/le giovani dovranno attenersi alle seguenti indicazioni, in particolare:

- rispetto dell'orario di lavoro e compilazione quotidiana del foglio presenze;

- rispetto delle dotazioni strumentali e degli arredi della sede di OBCT.

## LE CARATTERISTICHE PROFESSIONALI E IL RUOLO DELL'OLP (TUTOR) E DI TUTTE LE FIGURE CHE AFFIANCHERANNO IL/LA GIOVANE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Il/la giovane, nello svolgimento del progetto, avrà contatti con tutto il personale di OBCT ma in particolare sarà affiancato da:

Massimiliano Pilati - OLP accreditato dal 2015 attraverso il corso proposto dalla Provincia presso la Fondazione De Marchi - assolve dal 2014 presso il Forum trentino per la pace e i diritti umani le funzioni di Presidente, partecipando all'ideazione e implementazione dei progetti del Forum, coordinando gli incontri e le relazioni con le associazioni del Forum e con i partner esterni e curando le comunicazioni ufficiali con i membri del Consiglio della Provincia e i gruppi consiliari. È membro del Direttivo del Movimento Nonviolento e redattore della rivista cartacea e online di Azione non violenta. Ha inoltre condotto momenti di formazione ai giovani in servizio civile per l'Ufficio del Servizio Civile della Provincia autonoma di Trento;

Roberta Bertoldi - OLP in formazione - redattrice e content manager: impegnata da anni nel campo dell'informazione online su temi sociali e dei diritti. Redattrice di Osservatorio Balcani e Caucaso Transeuropa. Esperta di sistemi di content management;

Chiara Cont - OLP in formazione - segreteria organizzativa, amministrazione ed eventi: Laurea in Operatore del turismo culturale presso la Facoltà di Lettere e filosofia dell'Università degli Studi di Ferrara. Lavora nell'amministrazione e organizzazione eventi di OBCT;

Chiara Sighele - direttrice area progetti: Specializzazione post-laurea in Scienze internazionali e diplomatiche presso l'Istituto Universitario di Studi Europei a Torino e in Europrogettazione presso l'International University of Venice - Centro AICCRE. Si occupa di progettazione e della gestione e coordinamento delle attività progettuali;

Marzia Bona - redattrice e ricercatrice: Laurea in Studi d'area su Balcani ed Est-Europa all'Università di Bologna. Cura per OBCT il Resource Centre on Media Freedom nell'ambito del progetto europeo "European Centre for Press and Media Freedom";

Rossella Vignola - redattrice Resource Centre e social media OBCT: Laurea in Scienze internazionali e diplomatiche presso l'Università di Bologna, sede decentrata di Forlì e specializzazione post-laurea in progettazione europea presso la Venice International University. Wikipediana di OBCT collabora come redattrice al Resource Centre e collabora alla gestione dei social media di OBCT.

## LE MODALITÀ ORGANIZZATIVE, DOVE SI DESCRIVONO LE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO E LA CONNESSIONE CON LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE:

Negli anni OBCT si è affermato grazie alla pubblicazione di materiali originali di approfondimento sulle aree seguite, attraverso cui offre ai lettori un quadro completo e puntuale della situazione socio-politica dei Balcani, della Turchia, dell'Ucraina e del Caucaso e più in generale sugli sviluppi del progetto europeo.

Nel corso del 2017 OBCT concentrerà le proprie attività di informazione, ricerca, formazione e divulgazione attorno ad alcuni temi di particolare attualità per il futuro del progetto europeo. Speciale attenzione verrà dedicata al tema della libertà di informazione,



pilastro del sistema democratico europeo, negli ultimi anni sottoposta a pressioni crescenti, soprattutto nelle aree seguite, con un visibile e preoccupante peggioramento. Obiettivo di OBCT, in particolare attraverso il proseguimento del suo contributo al progetto "ECPMF", è rilanciare una discussione non solo locale e regionale, per cercare soluzioni sostenibili e sottolineare il ruolo dei media come strumento essenziale di partecipazione e democrazia.

La presenza del giovane in SCUP presso OBCT, in ragione delle mansioni sopra descritte, vuole essere un'opportunità per far conoscere dall'interno un centro di ricerca e una redazione e prevede numerose azioni tra loro diverse, nell'ambito delle quali particolare attenzione verrà data all'approfondimento delle conoscenze e alla divulgazione dei risultati della ricerca. Divulgazione che verrà condivisa anche con il Forum trentino per la Pace e i Diritti Umani, promuovendo i materiali realizzati anche attraverso il sito e i canali social dello stesso.

Per la/il giovane in SCUP si individuano diverse fasi di svolgimento del progetto che saranno comunque personalizzate sulla base delle caratteristiche della persona:

- conoscenza di OBCT e del Forum, delle attività promosse e dello staff;
- affiancamento e formazione del/la giovane;
- partecipazione diretta alle attività;
- momenti di verifica e di valutazione finale dell'esperienza.

L'inserimento della/del giovane nelle attività sarà graduale, in termini di coinvolgimento diretto. Si ritiene infatti importante dedicare tempo alla conoscenza reciproca e alla comprensione e conoscenza delle modalità lavorative all'interno di OBCT, a tutela del corretto svolgimento del progetto:

- accoglienza e presentazione dell'organizzazione e dello staff;
- lettura e approfondimento delle tematiche trattate nel corso del progetto;
- confronto e supervisione con l'OLP che affiancherà la/il giovane in questa fase di inserimento.

Per la/il giovane in SCUP è prevista la partecipazione alle riunioni giornaliere di programmazione delle attività svolte dalla redazione e agli incontri mensili di tutto lo staff; utili momenti di confronto che hanno lo scopo di condividere gli obiettivi e i risultati raggiunti, in una logica di sostegno, rinforzo e miglioramento delle competenze professionali.

Le attività si svolgeranno presso la sede di OBCT in piazza San Marco, 7 a Rovereto. La sede è dotata di tutta la strumentazione indispensabile per lo svolgimento delle attività ed è assicurata la presenza degli OLP presso gli uffici.

Nel corso del progetto sono infine previsti momenti di verifica, con incontri periodici con l'OLP per consentire un buon monitoraggio sull'andamento dello stesso; incontri ad hoc possono inoltre essere fissati in qualsiasi momento per risolvere eventuali difficoltà.

A conclusione del percorso è prevista l'autovalutazione da parte della/il giovane rispetto all'esperienza svolta, un bilancio delle competenze acquisite a cura dell'OLP e una restituzione del percorso all'interno dello staff.

## IL PERCORSO FORMATIVO DEL/LA GIOVANE, QUELLO DI MONITORAGGIO E QUELLO DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO

Il percorso formativo rivolto al/la giovane in SCUP comprenderà una parte generale e una specifica.

La formazione generale sarà a cura dell'Ufficio Servizio Civile della Provincia autonoma di Trento.

La formazione specifica sarà seguita dal personale di OBCT e andrà a favorire l'inserimento e la comprensione del contesto in cui opererà, permettendo il raggiungimento degli obiettivi del progetto e la contestuale acquisizione di competenze trasversali, utili sia in campo professionale che personale.



Il percorso formativo si distribuirà lungo i 9 mesi di durata del progetto per un totale complessivo di 44 ore, suddivise tra formazione e tutoraggio e permetterà di sviluppare le seguenti competenze:

per la parte Wiki

- conoscere Wikipedia e gli altri progetti collaborativi e formazione del/la giovane riguardo il tema della cittadinanza digitale;
- comprendere l'importanza delle fonti e della verifica delle informazioni con un approccio critico (information literacy);
- comprendere l'importanza del punto di vista neutrale;
- imparare a scrivere testi enciclopedici;
- comprendere come interagire in ambienti collaborativi e con la comunità online, compresa la gestione di eventuali conflitti;
- conoscere le licenze libere (Creative Commons).

per la parte Media Freedom Resource Centre

Competenze cognitive

- conoscere la rete delle organizzazioni che in Europa e in particolare nel Sud Est Europa lavorano nell'ambito della libertà e del pluralismo dei media;
- approfondire e analizzare in autonomia le questioni che riguardano la tutela di diritti fondamentali ed in particolare la libertà d'espressione e il pluralismo dei media nel contesto del Sud Est Europa
- identificare l'articolazione dei temi specifici di cui si occupano le organizzazioni di settore, in modo da poter autonomamente individuare gli attori più competenti su determinate questioni.

Competenze tecniche

- conoscere il funzionamento di una piattaforma per la pubblicazione web (eZ) ed acquisire dimestichezza nel suo utilizzo;
- conoscere e contribuire allo sviluppo di un piano editoriale;
- saper ideare e programmare la presenza sui social network;
- conoscere ed utilizzare con competenza la piattaforma di programmazione social network (Hootsuite).

per la parte Social

- dove e come individuare materiali d'archivio OBCT e materiali di terzi per alimentare il feed di contenuti dei social;
  - mappare gli influencers e interagire con loro per consolidare comunità virtuale interessata alle tematiche del progetto;
  - monitorare e analizzare l'impatto della strategia social;
- conoscere l'applicazione CRM – Customer Relationship Management per gestire in modo efficace i rapporti con gli utenti.

Per la sicurezza sul lavoro

- Sono previste 4 ore dedicate alla sicurezza sul lavoro (obbligatorie).

I contenuti del percorso di formazione specifico potranno essere integrati e perfezionati in base alle esigenze espresse dal giovane o dal progetto, a seguito di quanto potrà emergere in occasione dei monitoraggi.

Il/la giovane parteciperà inoltre a convegni e conferenze organizzate direttamente o a cui il personale di OBCT sarà invitato, momenti indispensabili per la conoscenza e l'approfondimento delle tematiche sviluppate.



## MONITORAGGIO e VALUTAZIONE

Il confronto costante sulle attività del giovane in SCUP con l'OLP, insieme all'affiancamento da parte del personale di OBCT, consentirà di monitorare l'andamento del progetto durante tutte le fasi.

Compito del/della giovane sarà aggiornare la scheda/diario, annotando i contenuti dei momenti di formazione, il programma delle attività svolte, il ruolo assunto, le conoscenze e competenze messe in atto ed acquisite, i riscontri avuti, gli interessi sviluppati e la documentazione realizzata, relativa alle attività e agli obiettivi raggiunti nel corso del progetto.

A termine dell'esperienza l'OLP redigerà un report, sull'attività svolta dalla/dal giovane in SCUP in merito all'intero percorso, con particolare attenzione al livello di autonomia acquisita, alle competenze personali e professionali sviluppate e all'autovalutazione del giovane.

## LE RISORSE (UMANE, TECNICHE, STRUMENTALI E FINANZIARIE AGGIUNTIVE) IMPIEGATE RISORSE UMANE

Il/La giovane in SCUP sarà supportato nel percorso dal seguente personale:

- OLP;
- Direttrice area progetti;
- Redattori e ricercatori;
- Ulteriore personale di OBCT (giornalisti, analisti d'area).

## RISORSE TECNICHE

Il/La giovane avrà a disposizione le seguenti dotazioni tecniche per lo svolgimento delle attività previste nel progetto:

- accesso al sito di OBCT - [www.balcanicaucaso.org](http://www.balcanicaucaso.org)
- accesso al Resource Centre on Media freedom in Europe - [www.rcmediafreedom.eu](http://www.rcmediafreedom.eu)
- accesso al profilo Facebook di OBCT
- accesso al profilo Twitter di OBCT
- accesso al database CRM di OBCT

## RISORSE STRUMENTALI

- Postazione con PC e telefono presso la sede di OBCT
- Connessione a Internet
- Stampante/fotocopiatrice/scanner
- Materiali di cancelleria
- Biblioteca interna per l'autoformazione

LA DECLINAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI, SIA IN TERMINI DI FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA RESPONSABILE SIA DI FORMAZIONE SPECIFICA FINALIZZATA ANCHE AL RICONOSCIMENTO DELLE COMPETENZE ACQUISITE (EVENTUALI RIFERIMENTI A TIROCINI E CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI)

Il percorso attivato dal progetto, sia in termini di formazione che di attività diretta, permetterà al/alla giovane l'acquisizione di competenze utili per la vita personale e professionale.

Attraverso l'esperienza dello SCUP, la partecipazione alle molteplici attività e la formazione, potranno essere acquisite sia capacità professionali, sia abilità trasversali da spendere nella vita quotidiana.

Competenze che hanno una rilevanza civica rispetto alle finalità del progetto:

- sensibilizzazione dell'opinione pubblica su tematiche inerenti i diritti fondamentali con particolare interesse alla libertà di espressione e di informazione;





- sensibilizzazione della cittadinanza per una maggiore comprensione del ruolo delle istituzioni europee nella vita democratica dell'Unione e nella definizione di politiche per i diritti fondamentali.

Abilità personali trasversali acquisibili:

- capacità di porsi obiettivi chiari e specifici e impegno nel loro raggiungimento;
- competenze relazionali: capacità di gestire i rapporti con gli altri, comprendendone le esigenze ed accettando i diversi punti di vista;
- capacità di adeguamento al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari;
- capacità di analisi e sintesi: analizzare le informazioni in modo critico e sintetizzarle affinché siano funzionali alle proprie esigenze;
- capacità organizzative: pianificazione del lavoro, gestione dei tempi e controllo;
- capacità di assumere necessarie decisioni gestionali in autonomia, seppur nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi.
- approfondimento delle conoscenze relative al tema "diritti fondamentali e democrazia in Europa".

Competenze professionali:

- competenze comunicative, redazionali e promozionali;
- competenze nell'ambito della ricerca e della generazione di contenuti da diffondere attraverso i social;
- competenze nell'implementazione di un portale web (caricamento articoli in backend etc...)
- competenze di sviluppo di una social media strategy e dell'organizzazione di un calendario editoriale.

Data, 14 febbraio 2017

